**精神专科医院诊疗服务能力提升**

**信息技术优化及运维服务合同**

合同编号：

甲 方：

乙 方：

日 期：

甲 方:

地 址：

电 话：

联系人：

乙 方：

地 址：

电 话：

联系人：

开户行：

户 名：

账 号：

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规之规定，经甲、乙双方友好协商，本着平等、互利、自愿的原则，就乙方为甲方提供精神专科医院诊疗服务能力提升信息技术优化及运维服务签订本合同，并共同遵照执行。

**第一部分**

**精神专科医院诊疗服务能力提升信息技术优化**

**第一条 服务内容**

1. 乙方根据甲方的需求，为甲方提供精神专科医院诊疗服务能力信息技术优化服务的主要内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| **1** | **整套独立样式美工服务提升** | 配合诊疗服务能力提升需求进行页面设计，统一风格和样式管理。 |
| **2** | **前端页面展示制作服务提升** | 实现交互设计，如页面制作、动效动画设置等 |
| **3** | **全站响应式**  **功能服务提升** | 实现响应式设计，自动适配不同的显示设备，并支持H5样式页面，视觉表达细节在各主流浏览器中保持一致。 |
| **4** | **历史数据迁移** | 现有数据迁移，系统实施过程中新旧系统迁移的平稳过渡 |

**第二条 合同金额**

1.乙方为甲方提供精神专科医院诊疗服务能力信息技术优化服务费用总计：￥ 元（人民币 元整）。

**第三条 项目进度及验收**

1. 甲乙双方在签订本合同后， 90 日内完成项目实施。
2. 乙方在完成合同约定的技术服务后，甲方须在15个工作日内于甲方内部组织验收，签署《精神专科医院诊疗服务能力信息技术优化服务验收报告》后视为验收合格。

**第四条 付款方式**

1. 付款方式：甲方通过现金或支票支付给乙方，或汇款到乙方帐户，内容如下。
   1. 甲方须在本合同签订之日起 15 个工作日内支付乙方合同总金额的80%即人民币￥ 元支付给乙方。
   2. 甲方在签署《精神专科医院诊疗服务能力信息技术优化服务验收报告》后15个工作日内向乙方支付合同总金额的20%即人民币￥ 元。
2. 甲方每次付款前，乙方应向甲方开具正规等额发票。

**第二部分**

**精神专科医院诊疗服务能力提升信息技术运维**

**第一条 服务期限**

自 年 月 日至 年 月 日止（共一年），乙方为甲方提供信息技术运维服务。

**第二条 服务内容**

**1.服务承诺**

1.1 为医院开通24小时手机服务，对于医院提出的服务需

求随时待命。

1.2 如产品出现运行故障等现象，在接到通知后10分钟内作出响应。

1.3 在服务期间，按照院方的要求，如需到现场解决的问题，按照双方协商的时间，到现场解决问题，保障系统正常运行。

1.4 提供网站安全管理服务，积极响应并协助甲方确保医院网站

不因网络攻击等事件产生重大影响。

**2.图文编辑排版服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 新闻/文章发布（单篇） | 1 | 文字 |
| 2 | 图片 |
| 3 | 表格类 |
| 4 | 附件类 |
| 5 | 删除/修改 |
| 2 | 栏目 增/删/改 | 1 | 不调整页面 |
| 2 | 栏目模块可直接增/删/改 不影响页面样式 |
| 3 | 栏目模块增/删/改 需调整页面样式（仅适用于调整栏目顺序/位置） |
| 3 | 角色设置 | 1 | 角色 增/删/改 |
| 4 | 权限设置 | 1 | 权限 增/删/改 |
| 5 | 用户设置 | 1 | 用户 增/删/改 |
| 6 | 疾病 | 1 | 疾病介绍更新（简介、照片等） |
| 2 | 新建疾病（简介、照片等） |
| 3 | 关联设置（相关科室/医生/视频/文章） |
| 7 | 视频 | 1 | 视频格式转换（mp4） |
| 2 | 视频上传 |
| 3 | 视频文字混排（与文章发布、视频编辑操作一致） |
| 4 | 视频数据 删/改（更改视频跟新建操作一致） |
| 8 | 网站功能定期升级 | 1 | 定期网站功能升级（如有，包括补丁安装） |
| 9 | 数据备份 | 1 | 每天、每周、每月进行不同程度的数据备份 |
| 10 | BUG修复 | 1 | 负责修复网站功能BUG，保障网站功能的正常运行 |
| 11 | 网站巡检 | 1 | 常规每月提交一次巡检报告，如遇上级主管部门检查需要，可提供临时巡检报告。 |

**2.代运维媒体美工支持服务**

2.1 Banner图设计（通用版式）

2.2 专题页面设计（通用版式）

2.3 对应页面手机响应式设计（通用版本）

2.4 设计修改

注释：通用版式，提供几套已提前设计好的样式供选择，只可以调整文案以及设计元素。

**3.服务器代运维服务**

3.1 服务器安装、配置、监测、代运维

3.2 服务操作系统安装、配置

3.3 服务数据库安装、配置

3.4 服务安全产品安装、配置

**4.系统数据代维服务**

4.1 数据按需导入/导出服务

4.2 数据按需删除服务

4.3 数据按需替换服务

4.4 数据库打包、迁移服务

**5.技术咨询服务**

5.1 功能需求分析和评估服务

5.2 医院互联网技术顾问服务

5.3 系统功能使用情况提醒、安全提醒、专题设计提醒等

5.4 按需提供培训服务

5.5 系统操作/功能咨询

**第三条 合同金额**

1.自本协议签订之日起，甲方向乙方支付当年服务费人民币 元。

2.付款方式：甲方通过现金或支票支付给乙方，或汇款到乙方帐户，甲方须在本协议签订后七个工作日内,支付本年度服务费人民币 元。

1. 甲方付款前，乙方应向甲方开具正规等额发票。

**合同生效与解除**

1. 本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位有效印鉴后即生效。
2. 所有在履行合同中发生的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决，并按照本合同约定/投标文件履行。

3. 合同解除

3.1 乙方在招投标过程中或合同履行过程中存在违反国家法律、行政法规、部门规章以及规范性法律文件等国家法律法规和政策规定，以及甲方有关要求的，致使合同无法履行或合同继续履行将损害甲方利益（包括但不限于财产损失、名誉损失以及单位或相关人员承担民事、行政、刑事责任等）的，甲方有权随时解除本合同，且不承担任何违约责任。同时，甲方有权要求乙方支付违约金（具体金额或者合同标的额的百分比参照合同文件中关于违约责任的相关条款），违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权要求向乙方追偿以弥补损失。

3.2 发生前述情形所造成的一切责任由乙方承担，该等责任包括但不限于对甲乙双方、双方工作人员、第三人的人身、财产的损失赔偿以及有关部门罚款的承担等。如甲方因乙方前述行为而承担任何责任的，甲方有权向乙方追偿，且乙方应承担甲方为实现权利救济而支出的一切费用，该等费用包括但不限于公证费、诉讼费、保全费、公告费、律师费、差旅费等。

3.3 甲方向乙方发出解除合同通知之日起3日内本合同解除。乙方应于本合同解除之日起3日自行退场，并于收到甲方赔偿通知之日起3日内向甲方支付违约金及各项损失赔偿金。

**合同组成**

1. 本合同一式肆份，双方各执贰份，每份都具有同等法律效力未尽事宜由双方协商，另行签订书面补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（签章）： | 乙方（签章）： |
| 法定代表人/授权代表（签字）： | 法定代表人/授权代表（签字）： |
|  |  |
| 签约日期： | 签约日期： |