需求书

北京大学第六医院现就维修科所辖弱电系统（门禁、电话、楼控、综合布线等）配套服务，要求运维工程师1人，具体服务内容如下：

一、管理要求：

1.投标单位及投标单位提供的运维人员，应精通网络系统、能耗监管平台、门禁系统、语音设备、LED电视墙、楼宇智控系统等相关运维工作；

2.投标单位应熟悉医院系统环境、设备类型等，了解医院工作环境、习惯，能与院内各单位主动协调好施工时间；

3.投标单位应认真做好运维工作，确保设备运行状况正常，以及提供信息化运维支持工作。积极主动为医院其他信息化项目提供相关服务，并提供良好建议和方案；

4.投标单位应能及时处理好现场各种情况，绝对不能影响医、教、研工作，或对医护人员、病人及其他人员的设备设施造成伤害；

5.投标单位应具有应急保障能力，在医院有突发事件发生时，能在10分钟内赶到现场并能妥当处理；

6.确保所辖机房区域内防火安全、各类设备设施安全、机房内环境清洁、工具物品摆放整齐；

7.积极配合医院组织的维护保养、维修检修，消防安全培训、演习等工作；

8.外包人员应与甲方签订保密协议，为医院信息数据等敏感信息保密。

二、人员及岗位要求

1.人员要求：驻场运维工程师1人（可以安排A/B角色，能及时补充人力，保证医院工作正常运行）； 驻场运维工程师需同时具备网络工程师（中级或以上）证书和智能化系统集成项目经理（高级）证书；

2.工作时间：5\*24小时驻场服务；

3.工作经验：能够独自完电话系统、门禁系统安装、运行、维护及楼宇智控系统、能耗监管平台、水控机系统、电梯智能刷卡系统等多系统的运行工作；

4.遵守国家法律、法规，无刑事犯罪及处罚记录；

5.服从甲方的工作安排，同意遵守甲方相关管理规定；

6.具备相应的工作能力，能满足工作岗位的要求，能够胜任甲方的各项业务知识培训。

三、运维服务内容

1.两院区现有门禁286个点位左右，预计未来2年内增加到350个点位，运维人员需针对现有门禁点位进行运维服务；

2.电话系统属于集中控制管理方式，运维人员需对配套的系统布局进行驻场运维服务；

3.协助其他综合维修维护工作。