

疫情就是命令 防控就是责任

——新冠肺炎疫情防控期间观察一病房工作小记

2020年新春佳节到来之际，新冠肺炎疫情突袭华夏大地。“生命重于泰山。疫情就是命令，防控就是责任”，在以习近平总书记为核心的党中央的坚强领导下，举国上下同心协力投入到疫情防控阻击战当中。

医疗机构是防控的重点，国家卫生健康委对医疗机构的感染防控提出了具体的要求：一方面要有序开展医疗服务，另一方面要强化防控工作，最大限度减少交叉感染。我院积极响应卫生健康委要求，在医疗院长孙洪强副院长、医院疫情防控小组的指导下，以特诊科、睡眠医学科、病房一支部党员为班底于2020年2月3日在原特诊科紧急成立了观察病房（3月9日成立观察二病房后，本观察病房改名为观察一病房）。要求新收治的患者必须先住观察病房，观察治疗2周确定患者没有新冠肺炎感染后，再转到其他病房。观察病房由8名医生和21名护士组成。孔庆梅主任医师担任病房主任，孙伟副主任医师担任病房副主任，耿淑霞担任病房护士长，赵晓洁担任病房副护士长。现对观察一病房成立以来的情况进行总结。

（1）学习防疫理论知识

在医院行政领导班子、医务处、护理部、感控办指导下，观察病房医生和护士持续学习和培训新冠肺炎防控相关知识，如《新冠肺炎诊疗方案》《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》《医院环境清洁与防护》等，不断提高识别新冠肺炎的能力。

（2）完善收治流程

作为疫情期间紧急成立的观察病房，不断有新情况、新问题，需要不断制定和修改各种制度流程。病房核心组多次开会讨论，结合新冠肺炎疫情特点，同时考虑患者的需求，逐步摸索出一套切实有效的观察病房运行制度和流程，涵盖从入院到转科或出院的一系列管理办法，包括入院手续办理指导、病房情况告知、住院期间管理、转科情况告知、新冠肺炎高危患者接诊流程等。

（3）护理为医疗服务和抗疫保驾护航

2月3日来自六个病房的21名护士集结到观察一病房，在医院各部门的协助下，耿淑霞和赵晓洁两位护士长带领全体护士仅用了一天时间就把原特诊科设施改造成了普通急重症病房，实施一室一患的急重症管理模式。为了适应疫情需要，使护理人员达成工作共识，其间形成了观察科相关制度、岗位职责、管理规范16项，并实现持续改进，同时开辟了临时接待室和消毒间以及发热区。病房设立了控感岗位，对配膳员、护理员、卫生员进行培训和指导检查，为患者、家属和医护人员的零感染打下基础。疫情期间护理人员时时去抚慰，持续在帮助，时刻在监护，有效杜绝了医疗护理意外事件的发生。

（4）患者院前告知与评估

因为疫情期间观察病房的特殊性，病房每日安排医生到住院处对持住院条的患者进行评估和告知。主要内容有：根据新冠肺炎防治指南内容进行筛查，具体包括患者是否有疫区接触史、是否有咳嗽发热等症状、血常规是否正常，肺部是否有可疑新冠肺炎的影像学改变。同时告知患者疫情期间隔离观察管理制度，例如观察期间需要在观察病房内活动，不能到医院工娱室、花园活动。对于自杀自伤风险较高的精神障碍急性期的患者，会告知家属尽可能进行陪护，保证患者的生命安全。

范滕滕主治医师、苏怡主治医师、倪照军住院医师、周天航住院医师、熊娜娜住院医师、张海峰住院医师参与评估工作。因为患者要去外院查肺CT，评估

医生给患方留下私人联系方式，当患者做完 CT、血常规等检查后，把结果发给医生，医生判断如果符合条件就安排住院，并通知住院处给患者办理住院手续。这个流程给医生增加了很多负担，但是减少了患方来院的次数，降低了交叉感染和发生纠纷的风险。评估中存在着患者、家属不愿查 CT 或不符合住院条件却要求住院的情况，经过医生的耐心解释也都能接受，个别患者反应强烈，在相关部门的协助下最后也一一解决。

在观察一病房运行的 8 周里，病房共对 101 名患者进行了评估，每日评估 1-9 人次。收治 32 人，另有 1 名患者住院当天因为发热、咳嗽等肺部症状紧急办理了退院。68 例未住院的患者中少部分是因为躯体问题或肺 CT 显示有炎症不适合住院，更多患者是因为不愿去综合医院做肺 CT 检查、家属不能陪住等。随着北京防控制度的细化和升级，外地患者因在京不满 14 天而不符合住院标准的情况也越来越多。

(5) 收治入院治疗

在疫情期间收治的患者都是急性兴奋冲动、有强烈自杀自伤风险的患者，患者年龄段涵盖了从儿童到老年整个生命周期，所患疾病包括精神分裂症、双相情感障碍、抑郁症、强迫症、非器质性失眠症、厌食症等多种精神科疾病，给医疗和护理工作都提出了许多挑战。在这种状态下，观察病房医生和护士秉承我院“以科学精神体现人文关怀”的院训，为每一位患者制定个体化方案，细心照料每一位患者。

小秋（化名）是一名初中生，因为过量服药的轻生行为被父母送来住院。孔庆梅主任医师与小秋进行了交谈，小秋说：“母亲虽然爱我，但从不考虑我的感受，只知道让我学习，每次考 90 分以下就暴揍，我只好躲到房间划伤胳膊发泄情绪，长期的压抑实在太痛苦了，也看不到希望，那天就吞药，想死了算了”。孔庆梅主任医师鼓励小秋表达出压抑的情绪，并建议她以后采取健康的方式发泄自己的情绪。孔主任意识到药物治疗短期能够改善小秋的疾病，但小秋长期的心理健康与小秋家庭的亲子互动模式是否得到改善有关，于是她多次和小秋的母亲长谈，了解母亲与小秋的互动模式，小秋母亲说：“经过和大夫的沟通，我逐渐意识到自己也存在一定问题，我没考上大学，我就一定要让小秋成绩好，考上好大学，还给孩子买了学区房，谁知道把孩子逼成这样，我也很内疚，以后我会多尊重孩子的意见，没什么比孩子的健康更重要”。

患者老张（化名）说：“我连续半个多月整宿睡不着，满身大汗，烦躁痛苦到了极点，要不这么重的疫情谁往医院跑，经过你们的调理睡眠好多了，还通过观看孙伟副主任的《乐眠操》学会了正念的方法来缓解自己的烦躁”。截至 3 月 30 日，收治的 32 名患者中，转科 20 人，出院 11 人，另有 1 名患者愿意继续留在特诊科治疗。

以上简要回顾了观察一病房成立以来工作情况。在医院领导的有力组织下，医院将观察一病房的经验推广成立了观察二病房。观察二病房运行两周多来，其收治能力已经能够满足疫情期间普通患者的住院需求。医院决定将观察一病房恢复为特需病房，收治有较高服务需求的患者。所以，观察一病房在运行 8 周后，完成了它的使命，成为 2020 年新冠肺炎疫情期间我院的一段工作历史，但它将是每一位在该病房工作过的医护人员心中一段难忘的回忆。

病房全体工作人员将一如既往地团结一致，在国际疫情蔓延带来的输入性风险增加的情况下，继续严控，持续用实际行动守护患者健康。我们殷切期盼疫情尽快结束，早日恢复正常工作与生活秩序。

（观察一病房 病房一支部 张海峰 耿淑霞 孔庆梅）



医院疫情防控工作小组指导工作



病房核心组会



病房医生查房观察



病房医护人员合影

春风十里，不如平安回家的你！

2月2日，我院医技科主任、临床心理测评中心主任石川，作为国家卫生健康委派出的专家之一，从北京赶赴武汉，为抗击疫情一线的医务人员、患者和群众提供紧急危机心理干预。我院王向群书记、孙洪强副院长等代表医院前往车站送行。

4月6日，历经63天鏖战，石川主任圆满完成支援武汉抗击新冠肺炎心理应急救援任务，随北京大学援鄂医疗队一起启程返京。中科院院士、我院院长陆林和党委书记王向群到机场迎接。

4月20日，经过77个日夜，石川主任结束为期14天的集中医学观察，终于能与家人和同事团聚，王向群书记、孙洪强副院长等赴隔离点迎接，并代表医院全体职工，向他致以最崇高的敬意和最亲切的关怀。“谢谢大家！回家真好！”接过院领导送上的鲜花，石川主任感慨。驰援湖北抗“疫”的日子里，石川主任不负重托、不辱使命，与湖北人民并肩奋斗，出色完成驰援任务。

出征时，寒意正浓；归来时，春暖花开；山河无恙，因为有你；致敬英雄，欢迎凯旋！人民永远不会忘记您！

疫情暴发后，我院根据上级要求陆续派出石川和马弘两位专家赴武汉一线进行心理应急救援。截至发稿时，我院马弘主任医师仍在武汉参与心理援助相关工作。
(党院办 李怡雪 何小璐)