**医患纠纷处理中心理分析与相关沟通技巧应用培训班**

**招生通知**

良好的医患关系是保证医疗服务高质量的基础，而医患沟通是建立良好医患关系的前提。面对逐年增加的医患纠纷案件，医疗机构每年不得不花费巨额资金及大量的精力和人力来应对，医患矛盾也日益成为媒体聚焦和公众关心的话题。能否处理好医患纠纷，恰当解决医患矛盾不仅对医院和医务人员个人关系重大，对整个社会都具有十分重要的意义。而要做好这一点，则需要医务人员掌握良好的医患沟通和应对技巧。实践表明，在医患沟通过程中，如果医务人员能够学会并掌握一定的心理学知识和技巧，则会起到事半功倍的作用。

北京大学第六医院作为国家卫生计生委属（管）的唯一一家三级甲等精神专科医院，在医患纠纷的处理上具有丰富的经验，且结合专业，将心理学相关知识融入具体实践当中。为满足医院管理需求，帮助医务人员提升医患纠纷处理能力，打造和医患和谐的社会氛围，北京大学第六医院将于2015年12月7-8日在北京举办2015年国家级继续医学教育项目“医患纠纷处理中心理分析与相关沟通技巧应用培训班“（项目编号:J2-15-16 (国)，项目负责人：陆林）。学习班将邀请国内知名心理专家、法学专家和医患纠纷处理专家担任讲者，从心理学相关知识的角度，分析医患纠纷的现状及原因，着重教授心理分析及相关沟通技巧在处理医患纠纷中的应用，采用理论教授、案例分析和现场操作示范相结合的方式，提高医务人员处理医患纠纷的能力和效率。现将有关事宜通知如下：

一、主办单位：北京大学第六医院

二、招生对象：

全国各医院医务工作者、医患纠纷处理相关人员、医院管理者

三、会议时间：

（一）报到时间：2015年12月7日8:00-9:00

（二）会议时间：2015年12月7 -8日全天

四、报到及会议地点：北京辰茂鸿翔酒店（北京市海淀区龙翔路15号）

五、培训内容：详见附件一

六、费用

（一）培训费：1000元/人

（二）交费方式：（1）银行转账。户名：北京大学第六医院；账号：01090375700120109009089； 开户行：北京银行学知支行。转账请注明：医患纠纷培训班。 （2）现场现金交费。

（三）交通住宿：会务组统一安排就餐，可协助联系住宿，参加培训者交通费、住宿费自理。

七、报名方式：将报名回执，以E-mail或传真方式发至北京大学第六医院党院办。

E-mail： dyb@pkuh6.cn 传真：010-62026310。

咨询电话：010-82801939。当您邮寄或发送回执时，请同时电话告知，以确保报名成功。

八、报名截止时间：2015年11月20日

九、授予学分：授予国家级继续教育Ⅰ类学分4分。

需要申请学分的学员，请仔细、清楚地填写会议回执各项信息。

十、联系方式：

联系人：何老师，孙老师，胡老师

电话：010-82801939 E-mail：dyb@pkuh6.cn。

北京大学第六医院

2015年9月29日

**附件一：**

**医患纠纷处理中心理分析与相关沟通技巧应用培训班日程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **时间** | **培训内容** | **讲者** |
| **2015.12.7** | **9:00-9:30** | **开幕式** |
| **9:30-11:30** | **从心理学角度分析医患纠纷的现状及原因** | **陆林** 北京大学第六医院院长、教授 |
| **13:30-15:00** | **难以解释的症状与医疗纠纷** | **王向群** 北京大学第六医院党委书记、主任医师 |
| **15:15-16:45** | **倾听技巧及建立关系** | **钱铭怡** 北京大学心理学系教授 |
| **2015.12.8** | **8:30-10:00** | **医患纠纷典型案例心理分析与防范要点** | **陈伟** 北京积水潭医院医患办公室主任，北京卫生法学会患者安全专业委员会常委、秘书长 |
| **10:15-11:45** | **医患纠纷司法解释的理解与适用** | **胡云腾** 最高人民法院，教授 |
| **13:30-15:00** | **医患沟通心理学技巧培训** | **唐登华** 北京大学第六医院主任医师、副教授 |
| **15:15-16:30** | **模拟法庭及点评:患者告知** |
| **16:30-17:00** | **闭幕式** |

**附件二：参加培训回执**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **民族** | **年龄** | **证件类型** | **证件号码** | **职称** | **职务** | **最高****学历** | **最高学位** | **所在****省市** | **所在单位** | **通讯地址** | **邮政编码** | **联系电话** | **电子邮箱** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

（可自行添加行）

**请务必准确填写各项信息，请勿遗漏。**

**请各单位于2015年11月15日前将参加培训人员回执发送至会务组邮箱（dyb@pkuh6.cn）或传真至010-6202631**

**附件三：北京大学第六医院周边宾馆**

**1、北京辰茂鸿翔酒店（会议地点）**

**价位：标准间350元/间（不含早餐）**

**地址：北京市海淀区龙翔路15号**

**预定电话：18910055991穆经理**

**2、北京赢家商务酒店（距会议地点1公里）**

**价位：标准间268元/间(含早餐)**

**地址：北京市海淀区学院路38号**

**预定电话：010-82320101转销售部**

**3、、大唐科苑宾馆（距会议地点1公里）**

**价位：标准间398元/间(含早餐)**

**地址：北京市海淀区学院路40号**

**预定电话：010-62301018**

**4、唯实国际文化交流中心（距会议地点1.5公里）**

**价位：标准间498元/间(不含早餐)，标准间600元/间（含双早）**

**地址：北京市海淀区学院路39号**

**预定电话：13910255285崔经理**

**温馨提示：除大唐科苑宾馆，其他房价均为本培训班与酒店协议价格，预定时需向酒店报培训班名称。**